

Ważne informacje dla uczestników koncertu

Przed wizytą w Filharmonii Śląskiej zachęcamy do zapoznania się z kilkoma praktycznymi informacjami. Dzięki nim łatwiej zaplanować przybycie na koncert i w pełni cieszyć się muzycznym wieczorem.



Przyjdź wcześniej

Prosimy o punktualne przybycie na koncert. Warto zaplanować dodatkowy czas na dojazd, zaparkowanie samochodu, skorzystanie z szatni oraz okazanie biletu. Osoby spóźnione mogą zostać wpuszczone na salę dopiero w przerwie lub w innym odpowiednim momencie wskazanym przez obsługę. W takiej sytuacji nie zawsze możliwe będzie zajęcie miejsca wskazanego na bilecie.



Zaplanuj dojazd

Filharmonia Śląska znajduje się w centrum Katowic, przy ul. Sokolskiej 2. W okolicy dostępne są miejsca parkingowe w miejskiej strefie płatnego parkowania, a także parkingi w pobliżu centrum miasta. Do Filharmonii można również wygodnie dotrzeć komunikacją miejską – autobusami, tramwajami oraz pociągiem. W niewielkiej odległości od naszej siedziby znajdują się dworzec kolejowy i autobusowy.



Przygotuj bilet

Przed wejściem prosimy o przygotowanie biletu do kontroli. Bilet elektroniczny można okazać na urządzeniu mobilnym. Osoby korzystające z biletów ulgowych prosimy również o przygotowanie dokumentu potwierdzającego prawo do zniżki. Posiadacze abonamentów powinni mieć przy sobie kartę abonamentową.



Skorzystaj z szatni

Korzystanie z szatni jest bezpłatne. Prosimy o pozostawienie w niej okryć wierzchnich oraz większych przedmiotów, takich jak parasole, duże torby, instrumenty, kwiaty czy wózki dziecięce.



Jedzenie i napoje

Na sale koncertowe nie wnosimy jedzenia ani napojów. Pozwala to zadbać o komfort publiczności, artystów oraz odpowiednie warunki odbioru muzyki.



Telefony, zdjęcia i nagrania

Przed rozpoczęciem koncertu prosimy o wyciszenie telefonów, zegarków i innych urządzeń elektronicznych – również sygnału wibracji. Fotografowanie, filmowanie oraz rejestrowanie dźwięku podczas wydarzenia jest możliwe wyłącznie po wcześniejszym uzyskaniu zgody Filharmonii Śląskiej.



W trakcie koncertu

Podczas koncertu prosimy o ograniczenie przemieszczania się po sali. Jeśli konieczne jest jej opuszczenie, najlepiej zrobić to pomiędzy utworami lub podczas oklasków, zachowując przy tym ciszę przy otwieraniu i zamykaniu drzwi.



Oklaski

Artystów nagradzamy brawami po zakończeniu wykonywanego utworu. W przypadku dzieł wieloczęściowych warto poczekać do wybrzmienia całości – jeśli nie masz pewności, kiedy klaskać, najlepiej podążyć za reakcją pozostałych słuchaczy.



Osoby z niepełnosprawnościami ruchowymi

Wejście dla osób z niepełnosprawnościami ruchowymi oraz osób poruszających się na wózkach inwalidzkich znajduje się przy wejściu głównym od ul. Sokolskiej 2. Prosimy o użycie domofonu – obsługa pomoże w wejściu do budynku. Na salach koncertowych dostępne są miejsca dedykowane osobom poruszającym się na wózkach. Rezerwacji takich miejsc można dokonać mailowo, telefonicznie lub osobiście w Kasie biletowej Filharmonii Śląskiej.



Upominki dla artystów

Kwiaty lub drobne upominki dla artystów można pozostawić w szatni przed koncertem. Obsługa przekaże je do garderoby. Do upominku można dołączyć krótką dedykację lub wiadomość.