

Deklaracja dostępności

Informacje ogólne

Filharmonia Śląska im. Henryka Mikołaja Góreckiego zobowiązuje się zapewnić dostępność zgodnie z ustawą z dnia 4 kwietnia 2019 roku o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych oraz ustawą o zapewnieniu dostępności z dnia 19 lipca 2019 roku. Oświadczenie w sprawie dostępności cyfrowej ma zastosowanie do strony www.filharmonia-slaska.eu

Data publikacji strony internetowej: 08.08.2013

Data publikacji aktualnej strony internetowej: 19.08.2019

Stan dostępności cyfrowej

Strona internetowa jest **częściowo zgodna** z załącznikiem do ustawy z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych z powodu niezgodności i wyłączeń wymienionych poniżej:

- Multimedia opublikowane przed 23.09.2020 r. oraz multimedia nadawane na żywo.
- Treści innych podmiotów, do których modyfikacji Filharmonia nie jest uprawniona.
- Mapy i plany.
- Niektóre elementy aktywne są niedostępne za pomocą klawiatury.
- Niektóre ogłoszenia w formie skanów uniemożliwiają automatyczny odczyt.
- Brak jednego tekstu alternatywnego.
- Niektóre zdjęcia na stronie nie posiadają treści alternatywnej.

Zapewnienie pełnej dostępności niosłoby za sobą nadmierne obciążenia dla podmiotu publicznego.

Przygotowanie deklaracji dostępności i jej aktualizacja

Data sporządzenia deklaracji dostępności: 07.01.2020

Data ostatniej aktualizacji: 25.03.2026

Deklarację sporządzono i zaktualizowano na podstawie samooceny przeprowadzonej za pomocą narzędzi rekomendowanych przez Ministerstwo Cyfryzacji.

Udogodnienia, ograniczenia i inne informacje:

- W menu głównym są ustawienia dla osób niedowidzących pozwalające na powiększanie oraz przełączanie do wersji kontrastowej.
- Teksty, tytuły i nagłówki formatowane są zgodnie z zasadami dostępności.
- Linki otwierają się na tej samej stronie.
- Zawartość jest zrozumiała i przejrzysta.

Skróty klawiszowe

Na stronie internetowej można korzystać ze standardowych skrótów klawiaturowych:

- Tab przejście do przodu
- Shift+Tab przejście do tyłu

- Enter potwierdzenie wyboru,
- Esc wyjście
- strzałki góra, dół przechodzenie po elementach treści rozwijanej
- Ctrl ++ zwiększenie rozmiaru czcionki
- Ctrl – – zmniejszenie rozmiaru czcionki

Zgłaszanie uwag i wniosków o zapewnienie dostępności cyfrowej

Informacje zwrotne i dane kontaktowe:

Wszystkie problemy z dostępnością cyfrową tej strony internetowej można zgłosić na adres e-mail: sekretariat@filharmonia-slaska.eu lub telefonicznie na numer +48 32 351 1719.

Każdy ma prawo wystąpić z żądaniem zapewnienia dostępności cyfrowej strony lub jej elementu oraz udostępnienia niedostępnej informacji w alternatywnej formie.

Żądanie musi zawierać:

- dane kontaktowe,
- wskazanie strony lub elementu strony, której dotyczy żądanie,
- opis problemu
- wskazanie dogodnej formy udostępnienia informacji, jeśli dotyczy.

Na Twoje zgłoszenie odpowiemy najszybciej jak to możliwe, nie później niż w ciągu 7 dni od jego otrzymania. Jeżeli ten termin będzie dla nas zbyt krótki poinformujemy Cię o tym.

W tej informacji podamy nowy termin, do którego poprawimy zgłoszone przez Ciebie błędy lub przygotujemy informacje w alternatywny sposób. Ten nowy termin nie będzie dłuższy niż 2 miesiące.

Jeżeli nie będziemy w stanie zapewnić dostępności cyfrowej strony internetowej lub treści, wskazanej w Twoim żądaniu, zaproponujemy Ci dostęp do nich w alternatywny sposób.

Obsługa wniosków i skarg związanych z dostępnością

Jeżeli w odpowiedzi na Twój wniosek o zapewnienie dostępności cyfrowej, odmówimy zapewnienia żądanej przez Ciebie dostępności cyfrowej, a Ty nie zgadzasz się z tą odmową, masz prawo złożyć skargę do [Rzecznika Praw Obywatelskich](#).

Pozostałe informacje

Stan dostępności architektonicznej

- Osoby na wózkach mogą wjechać do budynku na wszystkie jego kondygnacje i mają dostęp do wszystkich pomieszczeń strefy melomana.
Do budynku Filharmonii Śląskiej prowadzą dwa wejścia od ul. Sokolskiej nr 2.
Wejście z prawej strony, bez stopni, jest przystosowane dla osób z niepełnosprawnością ruchową, otwierane po naciśnięciu dzwonka domofonu na wysokości 135 cm. Za wejściem znajduje się winda, która umożliwia dostęp do holu głównego, kasy, szatni, sali

koncertowej i balkonów oraz kawiarni muzycznej i patio. Korytarz obok windy doprowadza do sali kameralnej.

- W sali koncertowej oraz sali kameralnej znajdują się miejsca dla osób poruszających się na wózkach inwalidzkich.
- Toalety dla osób na wózkach znajdują się przy windzie na poziomie sali koncertowej oraz na poziomie kawiarni muzycznej.
- Winda wyposażona jest w komunikaty głosowe oraz przyciski oznaczone alfabetem brajla.
- Drzwi i ściany szklane są oznaczone elementami kontrastowymi.
- Schody wyposażone są w poręcze i oznaczone kontrastowymi pasami.
- W budynku znajdują się tablice z rozkładem pomieszczeń kontrastowe, w druku powiększonym, z informacjami w alfabecie Braille'a dla osób niewidomych i słabowidzących.
- Do budynku można wejść z psem asystującym.
- W Filharmonii obowiązuje Regulamin Ochrony Przeciwpożarowej. Pracownicy Filharmonii są przeszkoleni w zakresie zapewnienia ewakuacji osobom ze szczególnymi potrzebami.
- Miejsca parkingowe oznaczone dla osób niepełnosprawnych znajdują się przy ul. Opolskiej.

Dostępność informacyjno-komunikacyjna

Przed każdym koncertem przy wejściu do Filharmonii osoby dyżurne informują o dostępności pomieszczeń lub oferty kulturalnej. W pozostałym czasie informacji udziela portiernia czynna od godz. 6:00 do 22:00.

Filharmonia zapewnia komunikowanie się poprzez:

- Kontakt telefoniczny:
sekretariat: 32 351 17 19
kasa biletowa: 32 351 17 13, 503 774 949
- Kontakt korespondencyjny:
Filharmonia Śląska im. Henryka Mikołaja Góreckiego
Sokolska 2, 40-084 Katowice
- Kontakt e-mailowy: sekretariat@filharmonia-slaska.eu
- Komunikacja audiowizualna poprzez Messenger/Facebook

W Filharmonii Śląskiej nie można skorzystać z tłumacza polskiego języka migowego online. Załatwianie spraw odbywa się poprzez powszechnie dostępne oprogramowanie.

Filharmonia Śląska wykorzystuje kody QR w miesięcznych programach koncertowych, które umożliwiają odsłuchanie nagrania głosowego z informacją na temat repertuaru.

Na wniosek osoby ze szczególnymi potrzebami, Filharmonia Śląska zapewnia komunikację w formie określonej w tym wniosku.