

WARUNKI OGÓLNE UCZESTNICTWA W OFERCIE KONCERTOWEJ FILHARMONII ŚLĄSKIEJ

1. Filharmonia zastrzega sobie możliwość zmiany miejsca, programów, terminów i wykonawców koncertów. Za ewentualne zmiany przepraszamy.
2. W trakcie planowania przybycia na nasze koncerty, prosimy o uwzględnienie czasu niezbędnego do wygodnego zaparkowania samochodu, skorzystania z szatni, potwierdzenia zaproszenia lub odbioru rezerwacji biletu.
3. Filharmonia Śląska nie posiada własnych miejsc parkingowych, do dyspozycji Melomanów.
Istnieje możliwość zaparkowania samochodu w następujących lokalizacjach, znajdujących się w sąsiedztwie obiektu Filharmonii Śląskiej:
 - Strefa Płatnego Parkowania w Katowicach, znajdująca się przy ulicach: Adama Mickiewicza, Fryderyka Chopina, Gliwickiej, Juliusza Słowackiego, Opolskiej, Sokolskiej, Zabrskiej,
 - miejsca parkingowe w podziemnym parkingu w galerii handlowej „Galeria Katowicka”, zlokalizowanej 300 metrów od Filharmonii Śląskiej, przy budynku Dworca PKP, przy ul. 3-go Maja.
4. Osoby spóźnione na koncert zostaną wpuszczone przez obsługę na salę koncertową w przerwie między utworami i bez gwarancji zajęcia zarezerwowanego miejsca. Filharmonia nie zwraca pieniędzy z tego tytułu.
5. Prosimy o wyłączenie telefonów komórkowych oraz sygnałów w zegarkach, telefonach komórkowych i innych urządzeniach elektronicznych emitujących dźwięk przed wejściem na salę koncertową.
6. Nagrywanie i fotografowanie jest możliwe wyłącznie po wcześniejszym uzyskaniu zgody uprawnionego przedstawiciela Filharmonii Śląskiej.
7. Prosimy o niewnoszenie na salę koncertową napojów oraz żywności.
8. Na terenie Filharmonii obowiązuje całkowity zakaz palenia za wyjątkiem strefy dla osób palących, znajdującej się w obrębie patio na V piętrze Filharmonii.
9. Wejście dla osób z niepełnosprawnościami ruchowymi oraz poruszających się na wózkach inwalidzkich znajduje się przy wejściu głównym od ul. Sokolskiej 2. Prosimy o użycie domofonu w celu otwarcia wejścia i wprowadzenia osoby do obiektu.
10. W trosce o bezpieczeństwo, dla osób z niepełnosprawnościami, poruszających się na wózkach inwalidzkich wyznaczono dedykowane sektory, umożliwiające sprawną ewakuację z sal koncertowych. Miejsca dedykowane oznaczone zostały na schematach sal, dostępnych w kasie Filharmonii, na stronie internetowej Filharmonii oraz w systemie sprzedaży online.

Rezerwacja miejsc na koncerty w sektorze dedykowanym odbywa się drogą mailową, telefoniczną lub osobiście w Kasie biletowej Filharmonii Śląskiej.

11. W przypadku zgubienia przywieszki z numerkiem, wydanej w szatni, należy uiścić opłatę w wysokości 20 zł. Osoba, która zgubiła przywieszkę z numerkiem, może zostać poproszona przez obsługę szatni o poczekanie do momentu wydania wszystkich pozostałych w szatni okryć i przedmiotów.