

Oświadczenie o ochronie danych osobowych

§ 1. Definicje

Filharmonia – Filharmonia Śląska im. Henryka Mikołaja Góreckiego ul. Sokolska 2, 40-084 Katowice zarejestrowana w Rejestrze Instytucji Kultury pod nr RIK F/4/99, Regon: 000279338.

Klient – osoba fizyczna dokonująca zakupu biletów lub rezerwacji do Filharmonii lub korzystająca z pomieszczeń Filharmonii lub utrwalona na systemach monitorujących bezpieczeństwo lub korzystająca z innych usług np. bezpłatnej sieci internetowej lub utrwalona na materiałach audiowizualnych w trakcie uczestnictwa w wydarzeniach w filharmonii lub odwiedzająca stronę internetową filharmonia-slaska.eu.

§ 2. Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych zgodnie z Art. 4 ust 7 ROZPORZĄDZENIA PARLAMENTU EUROPEJSKIEGO I RADY (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE jest Filharmonia. Klient ma prawo do skontaktowania się z inspektorem ds. Ochrony danych pod adresem: iod@filharmonia-slaska.eu lub pod adresem pocztowym Filharmonii z dopiskiem "inspektor ochrony danych".
2. Dane osobowe Klientach przetwarzane są na podstawie:
 - Art. 6 ust 1 lit a. RODO, jeśli Klient wyrazi odrębną zgodę (np. na przesyłanie informacji handlowych drogą elektroniczną tzw. Newsletter),
 - Art. 6 ust 1 lit b. RODO, jeśli Klient zawiera z Filharmonią umowę o realizację usługi np. zakupu biletów on-line lub rezerwuje miejsce na wydarzeniach w Filharmonii. Istnieje również możliwość oddzwonienia lub odpisania, jeśli Klient w związku z realizacją usługi udostępni swój numer telefonu, e-mail,
 - Art. 6 ust 1 lit c RODO, jeśli wynika to z obowiązku prawnego,
 - Art. 6 ust 1 lit f. RODO, w prawnie uzasadnionych interesach np. przechowania danych po koncertach przez określony czas w celu prawidłowego rozliczenia fiskalnego i księgowego wydarzenia. Na tej podstawie Filharmonia Śląska może też przez określony czas zadzwonić do Klienta w celu zaproszenia na kolejne wydarzenia. Prawnne uzasadnionym interesem jest również zapis wizerunku Klienta dla celów zapewnienia bezpieczeństwa osób i mienia za pomocą monitoringu wizyjnego oraz przetwarzanie danych w systemach informatycznych w trakcie korzystania z bezpłatnej sieci bezprzewodowej. Prawnne uzasadnionym interesem jest również przetwarzanie danych z tytułu dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami lub działania marketingowe.

Utrwalenie i publikacja zdjęć lub materiałów audiowizualnych z koncertów lub innych wydarzeń w przestrzeni publicznej, w szczególności na stronie Filharmonii lub profilach społecznościowych, realizowana jest na podstawie Art. 81 Ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych w związku z uczestnictwem Klienta w imprezie publicznej.

~~Przetwarzanie danych osobowych na stronie internetowej szczegółowo opisane jest w polityce prywatności.~~

3. Odbiorcami danych Klienta mogą być operatorzy płatności, podmioty upoważnione na mocy przepisów prawa lub przepisów dotyczących działalności podmiotów publicznych oraz inne podmioty przetwarzające np. obsługa informatyczna, inne podmioty w zakresie bezpieczeństwa PPOŻ, ochrony zdrowia oraz ochrony osób i mienia jak również instytucje finansujące Filharmonię lub uprawnione do jej kontroli.
4. W przypadku kontaktu z Filharmonią poprzez e-mail lub formularz kontaktowy, telefon, podane informacje (adres e-mail, nazwisko, imię i numer telefonu) będą przetwarzane w celu utrzymania kontaktu.
5. Dane, dla których ustał cel przetwarzania, są usuwane lub – jeśli istnieją inne ustawowe wymagania dotyczące przechowywania danych – ich przetwarzanie jest ograniczone.
6. W przypadku zakupów biletów on-line dane będą przechowywane około 5 lat obrotowych od daty wydarzenia, w celu jego rozliczenia oraz w zakresie koniecznym wynikającym z przepisów dotyczących przechowywania dokumentacji księgowej. Dane z monitoringu wizyjnego przechowywane są około 14 dni, dane w systemach informatycznych w związku z korzystaniem z sieci bezprzewodowej do około 7 dni.
7. Klient ma następujące prawa w odniesieniu do swoich danych osobowych:
 - prawo dostępu do swoich danych,
 - prawo do sprostowania lub usunięcia,
 - prawo do ograniczenia przetwarzania,
 - prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania,
 - prawo do przenoszenia danych.
 - prawo cofnięcia wyrażonej zgody

Klient ma również prawo do złożenia skargi w związku z przetwarzaniem danych osobowych do organu nadzorującego ochronę danych. Podanie danych jest dobrowolne lecz konieczne do realizacji usługi lub kontaktu. Filharmonia Śląska nie profiluje danych osobowych w rozumieniu RODO.