

Regulamin rezerwacji i zakupu biletów na koncerty edukacyjne w Filharmonii Śląskiej im. M. H. Góreckiego w Katowicach

§1 Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa szczegółowe zasady dotyczące dokonywania rezerwacji oraz zakupu biletów na koncerty edukacyjne organizowane przez Filharmonię im. H. M. Góreckiego (zwany dalej „Regulaminem”).
2. Na potrzeby Regulaminu przez pojęcie „koncert edukacyjny” rozumie się koncerty „Młoda Filharmonia”, „Muzyczne Przedszkole” oraz koncerty „Kameralne Spotkania z Muzyką” organizowane przez Filharmonię im. H. M. Góreckiego w Katowicach (zwaną dalej w Regulaminie „Filharmonią”), w których uczestniczą słuchacze.
3. Zakup lub rezerwacja biletu na koncerty edukacyjne oznacza akceptację niniejszego Regulaminu oraz zobowiązanie do jego stosowania.
4. Ilekroć w Regulaminie mowa jest o kasie Filharmonii, oznacza to kasę biletową mieszczącą się w siedzibie Filharmonii przy ul. Sokolskiej 2, 40-084 Katowice, czynną:
 - we wtorki i czwartki w godzinach 10:00-14:00;
 - w środy w godzinach 12:00-17:00;
 - w piątki w godzinach 15:00-19:00;
 - oraz na dwie godziny przed biletowanym wydarzeniem, którego organizatorem jest Filharmonia;
5. Ilekroć w Regulaminie mowa jest o stronie internetowej Filharmonii, oznacza to stronę internetową dostępną pod adresem: filharmonia-slaska.eu

§2 Rodzaje biletów i ulg na koncerty edukacyjne

1. Na koncerty edukacyjne Filharmonia prowadzi sprzedaż biletów następujących rodzajów:
 - bilet dla opiekuna w cenie 1zł.
 - bilet dla dziecka w cenie 25 zł (Młoda Filharmonia).
 - bilet dla dziecka w cenie 15 zł (Muzyczne Przedszkole; Kameralne Spotkania z Muzyką).
 - bilet normalny w cenie 30 zł (Młoda Filharmonia).
 - bilet normalny w cenie 18 zł (Muzyczne Przedszkole; Kameralne Spotkania z Muzyką).
2. Filharmonia wydaje bilety z przypisanym miejscem siedzącym.

§3 Rezerwacja

1. Bilety na wydarzenia można zarezerwować wyłącznie poprzez kontakt z koordynatorem:
 - Młoda Filharmonia - Aleksandra Stacha (tel. 512 372 015)
 - Kameralne Spotkania z Muzyką, Muzyczne Przedszkole - Anna Wawrzeń (tel. 500 184 912)

2. Warunkiem dokonania rezerwacji jest przesłanie następujących informacji poprzez odpowiedni formularz elektroniczny znajdujący się na stronie Internetowej Filharmonii:
 - data, godzina i rodzaj koncertu edukacyjnego;
 - nazwa i numer szkoły;
 - imię i nazwisko opiekuna grupy;
 - nr tel. kontaktowego oraz adres e-mail do opiekuna;
 - forma płatności
 - w przypadku chęci otrzymania faktury VAT – wszystkie niezbędne, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, dane do wystawienia faktury VAT;
 - liczba dzieci oraz opiekunów.
3. Przesłanie formularza zgłoszeniowego nie jest równoznaczne z dokonaniem rezerwacji. Po wpłynięciu formularza koordynator wydarzenia potwierdzi dokonanie rezerwacji lub poinformuje rezerwującego, że dokonanie rezerwacji na warunkach wskazanych w formularzu nie jest możliwe wskazując przyczyny.
4. Najpóźniej 14 dni przed koncertem edukacyjnym należy określić ostateczną liczbę osób oraz opłacić wszystkie zarezerwowane bilety.
5. Rezerwacja może być opłacona osobiście w kasie Filharmonii (gotówka, karta, blik) lub przelewem na nr konta: 64 1050 1214 1000 0024 0652 0359 (ING Bank Śląski S.A.).
6. W przypadku braku wpłaty na 14 dni przed koncertem edukacyjnym, rezerwacja automatycznie zostaje anulowana.

§4 Zwroty

1. Filharmonia zastrzega sobie prawo do zmian w repertuarze.
2. Filharmonia przyjmuje zwroty wyłącznie na podstawie elektronicznego formularza zwrotu nadesłanego nie później niż 3 dni przed wydarzeniem.
3. W przypadku odwołania koncertu edukacyjnego, Filharmonia zwraca nabywcy całą wpłaconą kwotę; zapłata dokonana w drodze przelewu jest zwracana na rachunek bankowy, z którego nastąpiła zapłata, zapłata dokonana w kasie Filharmonii jest zwracana, na podstawie okazanego dowodu zakupu, w kasie Filharmonii.

§5 Dane osobowe

1. Przekazując Filharmonii w toku rezerwacji swoje dane osobowe zainteresowany wyraża w ten sposób zgodę na ich przechowywanie i przetwarzanie przez Filharmonię w celu rezerwacji biletów, zakupu biletów, niezbędnego kontaktu stron.
2. Otrzymane przez Filharmonię dane osobowe nie są przekazywane osobom trzecim.
3. Informujemy, że Pani/Pana dane osobowe przetwarzane są przez Filharmonię im. H. M. Góreckiego w Katowicach jako administratora danych osobowych zgodnie z przepisami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady /UE/ 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz. urz. UE L2016, Nr 119, s.1).

§6 Postanowienia końcowe

1. Grupy uczestniczące w koncercie edukacyjnym proszone są o przybycie na miejsce minimum 30 minut przed rozpoczęciem wydarzenia oraz o zgłoszenie swojej obecności w kasie Filharmonii.
2. Wszelkich informacji i wyjaśnień dotyczących niniejszego Regulaminu udziela Kasa Filharmonii, tel. 503 774 949.
3. Regulamin wchodzi w życie z dniem 1 sierpnia 2025 roku.