

Zapytanie ofertowe

I. Wprowadzenie

1. Do niniejszego postępowania nie mają zastosowania przepisy ustawy z dnia 11 września 2019 roku – Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2021 r. poz. 1129 z późn. zmianami) zwanej dalej „PZP”.
2. Postępowanie prowadzone jest zgodnie z Regulaminu udzielania zamówień publicznych w Filharmonii Śląskiej im. Henryka Mikołaja Góreckiego w Katowicach.

II. Zamawiający:

Filharmonia Śląska im. Henryka Mikołaja Góreckiego
ul. Sokolska 2, 40-084 Katowice
Tel. 032 3511719, Fax. 032 3511714

III. Opis przedmiotu zamówienia:

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług telekomunikacyjnych dla Filharmonii Śląskiej im. H.M. Góreckiego w sieci telefonii komórkowej dla obecnie posiadanych 34 głosowych kart SIM oraz 1 nowej karty SIM na okres 3 lat od dnia zakończenia dotychczasowej umowy oraz dostawa 18 sztuk nowych aparatów telefonicznych. Szczegółowy opis zamówienia znajduje się w załączniku nr 1.

Wykonawca w ofercie powinien podać:

- Cenę łącznego abonamentu miesięcznego netto dla wszystkich kart SIM wraz z aparatami telefonicznymi,
- Cenę łącznego abonamentu miesięcznego netto dla wszystkich kart SIM bez nowych telefonów,
- Cenę pojedynczego abonamentu miesięcznego netto bez nowego telefonu,
- Cenę pojedynczego abonamentu miesięcznego netto wraz z aparatem telefonicznym,
- Cenę za 1 minutę połączenia, sms, mms, transmisję danych w połączeniach międzynarodowych,
- Proponowane rodzaje aparatów telefonicznych do wyboru Zamawiającego, których warunki techniczne będą odpowiadać poniższym, przykładowo podanym modelom lub będą z nimi równoważne:
 - 11 szt. – Motorola Moto G85 5G 12/256GB,
 - 2 szt. – Samsung Galaxy S24 5G 128GB,
 - 5 szt. – Samsung Galaxy S24 FE 5G 8/128GB
- Cenę pojedynczego abonamentu bez aparatu telefonicznego dodanego w trakcie trwania umowy zgodnie z pkt. 12 załącznika nr do zapytania ofertowego,
- Cenę usługi eSIM.

W przypadku podpisania umowy Dostawca usług zobowiązany jest dostarczyć w formie papierowej następujące dokumenty:

- Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych obowiązujący u danego operatora,
- Cennik usług telekomunikacyjnych obowiązujący u danego operatora,
- Regulamin oferty promocyjnej (jeśli dotyczy),
- Wszystkie pozostałe regulaminy, które zostaną wskazane w umowie.

IV. Termin wykonania zamówienia:

36 miesięcy od 10 lutego 2025 r.

V. Kryteria wyboru wykonawcy

100% cena

VI. Inne warunki wykonania zamówienia (jeśli dotyczy)

-

VII. Kontakt ws przedmiotu zamówienia:

Wszelkich informacji dotyczących przedmiotu zamówienia udziela Elżbieta Tumas-Kramarczyk
Tel. 792-827-961, e-mail: e.kramarczyk@filharmonia-slaska.eu

VIII. Miejsce i termin złożenia oferty:

Oferta powinna być przesłana za pośrednictwem: poczty elektronicznej na adres: e.kramarczyk@filharmonia-slaska.eu lub pisemnie na adres: Filharmonia Śląska im. Henryka Mikołaja Góreckiego
ul. Sokolska 2, 40-084 Katowice
do dnia 02.01.2025 r.

Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia

I. Usługa telefonii komórkowej dotyczyć będzie:

1. Przeniesienia 34 numerów telefonicznych oraz dodania 1 nowego numeru telefonicznego.
Pełna lista numerów zostanie przekazana Wykonawcy po podpisaniu umowy.
2. Czas wymagany do przeniesienia numerów telefonicznych przydzielonych przez dotychczasowego operatora wymagany jest na dzień 10.02.2025r.
3. Świadczenia usług telekomunikacyjnych w szczególności łączności głosowej oraz tekstowej SMS.
4. Wykonawca zobowiązany jest zapewnić zasięg sieci telefonii komórkowej i łączny.
5. Wykonawca wyznaczy stałego „Opiekuna” dyspozycyjnego przez cały czas trwania umowy do bieżących kontaktów z wyznaczonym pracownikiem Zamawiającego.
6. Wykonawca zapewni bezpłatne zarządzanie usługami dodatkowymi na kartach SIM:
 - a) usługa zastrzeżenia numeru CLIR,
 - b) identyfikacja numeru dzwoniącego CLIP,
 - c) zawieszenie połączeń,
 - d) dezaktywacja karty na wypadek kradzieży,
 - e) wydanie 1 duplikatu każdej karty SIM,
 - f) ponowne włączenie karty,
 - g) blokada połączeń z numerami specjalnymi – tzn. ratyfikowanymi wg cen wyższych niż standardowa opłata za połączenie,
 - h) aktywacja/dezaktywacja roamingu.
7. Wykonawca zapewni bezpłatne korzystanie i odsłuchiwanie „poczty głosowej” na terenie RP.
8. Wykonawca zapewni okres rozliczeniowy obejmujący jeden miesiąc kalendarzowy.
9. Wykonawca zapewni na żądanie Zamawiającego szczegółowy wykaz indywidualnych rozmów telefonicznych w wersji elektronicznej.
10. Umowa o świadczenie usług zawarta na czas określony od 10.02.2025 r. do 10.02.2028 r.
11. Faktury VAT za usługi wystawiane są za cały miesiąc kalendarzowy i płatne w terminie 30 dni od dnia wystawienia faktury.
12. Zamówienia uzupełniające o aktywacje nowych nr możliwe są w każdym czasie obowiązywania umowy z głównym terminem wygaśnięcia, tj. 10.02.2028 r.
13. Gwarancja na aparaty telefoniczne przez cały okres trwania umowy.
15. Opłaty abonamentowe
 - a) Opłata abonamentowa obejmuje:
 - nielimitowane i bezpłatne połączenia do wszystkich operatorów komórkowych na terenie kraju,
 - nielimitowane i bezpłatne połączenia do wszystkich operatorów stacjonarnych na terenie kraju,
 - nielimitowane i bezpłatne wiadomości tekstowe (SMS) i multimedialne (MMS) na terenie kraju,
 - transfer danych dla 35 numerów z limitem min. 60 GB dla każdego numeru telefonicznego z osobna,
 - połączenia z numerami z Wielkiej Brytanii
 - b) Międzynarodowe połączenia będą rozliczane zgodnie ze stawkami obowiązującymi u danego operatora.

II. Dostawa nowych telefonów komórkowych:

1. Dostawca zobowiązuje się dostarczyć 18 sztuk nowych oryginalnie zapakowanych aparatów telefonicznych, pochodzących z polskiej dystrybucji.
2. Zestaw powinien zawierać:
 - telefon,
 - instrukcję obsługi w języku polskim,
 - baterie przeznaczoną do pracy z telefonem,
 - ładowarkę sieciową,
 - oryginalne etui do telefonu.
3. Każdy z telefonów powinien spełniać poniżej opisane podstawowe parametry techniczne telefonu:
 - Pamięć wbudowana: 128 GB lub więcej
 - System operacyjny: Android lub iOS
 - Tryb DualSIM
 - Komunikację NFC.