

## Zapytanie ofertowe

### I. WPROWADZENIE

1. Do niniejszego postępowania nie mają zastosowania przepisy ustawy z dnia 11 września 2019 roku - Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2022 r. poz. 1710 z późn. zm.) zwanej dalej „PZP”.
2. Postępowanie prowadzone jest zgodnie z Regulaminu udzielania zamówień publicznych w Filharmonii Śląskiej im. Henryka Mikołaja Góreckiego w Katowicach o wartości mniejszej od 130 000,00 zł na zadania, o których mowa w art. 2 ust.1 PZP.

### II. ZAMAWIAJĄCY:

Filharmonia Śląska im. Henryka Mikołaja Góreckiego  
ul. Sokolska 2, 40-084 Katowice Tel. 032 3511719

### III. OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA:

Przedmiotem Zamówienia jest zakup Systemu sprzedaży biletów na potrzeby Filharmonii Śląskiej w Katowicach wraz z instalacją, wdrożeniem i obsługą gwarancyjną, dostawa czytników kodów biletowych w ilości 4 sztuk oraz możliwość zakupu czytnika kodów kreskowych do kasy biletowej.

System powinien być dostępny z poziomu przeglądarki internetowej oraz dedykowanej aplikacji dla stanowiska kasowego.

System powinien obejmować następujące funkcjonalności:

1. Sprzedaż biletów indywidualnych i grupowych (przedszkola, szkoły, organizacje, firmy).
2. Sprzedaż biletów normalnych i ulgowych (w tym rodzinnych).
3. Udzielanie specjalnych rabatów (np. 0 zł).
4. Sprzedaż biletów drogą internetową (dedykowana strona www) oraz wysyłkę biletów drogą elektroniczną.
5. Sprzedaż biletów na miejscu – kasa.
6. Wystawianie faktur oraz korekt faktur.
7. Obsługę abonamentów (sprzedaż indywidualnych, stałych miejsc z blokadą tych miejsc na określone koncerty w ramach abonamentów).
8. Obsługę kodów rabatowych.
9. Sprzedaż i realizacja bonów podarunkowych w kasie i online.
10. Dostęp do codziennej kopii bazy danych systemu w sposób możliwy do zautomatyzowania w celu przechowywania i wykorzystania kopii w siedzibie zamawiającego.
11. System może pracować niezależnie na dwóch stanowiskach kasowych .

Oferowany system powinien być gotowy do:

1. Podłączenia drukarek fiskalnych w celu automatycznej fiskalizacji.
2. Podłączenia terminali płatniczych w celu automatyzacji procesu płatności kartą.
3. Podłączenia szuflady kasjerskiej.
4. Wydruku biletów na drukarce termicznej (Filharmonia dysponuje własnym urządzeniem, marka Toshiba).

## **SYSTEM POWINIEN OBEJMOWAĆ NASTĘPUJĄCE MODUŁY:**

### **MODUŁ ADMINISTRACYJNY**

#### **Technologia i instalacja:**

Moduł administracyjny powinien umożliwiać konfigurowanie i zarządzanie większością opcji w systemie biletowym. Powinien działać w technologii strony internetowej po to, aby mógł być dostępny z dowolnego komputera (w tym także z dowolnych urządzeń mobilnych wyposażonych w przeglądarkę stron www) bez instalowania dodatkowego oprogramowania. Moduł ten nie powinien posiadać ograniczenia odnośnie liczby równoległe pracujących użytkowników.

Moduł musi być kompatybilny z przeglądarką internetową.

Musi istnieć możliwość zdefiniowania osobnych kolorów dla miejsc zajętych, zarezerwowanych, niedostępnych oraz dostępnych.

#### **Funkcjonalność modułu:**

- Zarządzanie Wydarzeniami:
  - Przeglądanie listy Wydarzeń z opcją filtrowania – minimalnie według następujących kryteriów:
    - nazwa,
    - grupa wydarzeń,
    - organizator,
    - rodzaj: archiwalne/niearchiwalne.
  - Podgląd szczegółów wybranego Wydarzenia,
  - Dodawanie, edycja i usuwanie Wydarzeń,
  - Powielanie Wydarzeń na podstawie istniejących,
  - Przypisywanie Organizatorów do Wydarzeń,
  - Przypisywanie Tematów do Wydarzeń,
  - Przypisywanie Języków do Wydarzeń,
  - Możliwość przeniesienia Wydarzenia do archiwum;
- Zarządzanie lokalizacjami:
  - Przeglądanie listy lokalizacji dostępnych w systemie,
  - Podgląd szczegółów wybranej lokalizacji,
  - Dodawanie, edycja i usuwanie lokalizacji.
- Zarządzanie Obiektami:
  - Przeglądanie listy Obiektów z opcją filtrowanie– minimalnie wg następujących kryteriów:
    - nazwa,
    - rodzaj: archiwalne/niearchiwalne.
  - Podgląd szczegółów wybranego Obiektu,
  - Dodawanie, edycja i usuwanie Obiektów,
  - Powielanie Obiektów na podstawie istniejących,
  - Możliwość przeniesienia Obiektu do archiwum,
  - Możliwość eksportowania i importowania Obiektów do/z plików w formacie XML,
  - Dodawanie, edycja i usuwanie Wizualizacji w Obiektach,
  - Możliwość eksportowania i importowania Wizualizacji w Obiektach do/z plików w formacie XML,
  - Generowanie Miejsc w Obiektach z możliwością zdefiniowania:
    - początkowego i końcowego numeru rzędu w Obiekcie,
    - minimalnego i maksymalnego numeru Miejsca w każdym rzędzie z opcją zaznaczenia czy generowanie ma się odbywać w kolejności rosnącej czy malejącej,

- przypisania miejsc do Grupy miejsc, Sektorów i Wizualizacji,
- określenia Stylu miejsc.
- Zarządzanie Terminami:
  - Przeglądanie listy Terminów z opcją filtrowania – minimalnie wg następujących kryteriów:
    - zakres dat,
    - zakres godzin,
    - wybrane dni tygodnia,
    - Wydarzenie,
    - Grupa wydarzeń,
    - Organizator,
    - Lokalizacja,
    - Obiekt,
    - Cennik,
    - status,
    - rodzaj: archiwalne / niearchiwalne.
  - Podgląd szczegółów wybranego Terminu,
  - Dodawanie, edycja i usuwanie Terminów,
  - Powielanie Terminów na podstawie istniejących,

Możliwość przypisania w danym terminie różnych cen, różnych zmian cen oraz karnetów/voucherów

Możliwość limitowania ilości zmian cen w ramach terminu

Możliwość tworzenia gotowych zestawów produktów dodawanych do terminu w celu ich użycia przy tworzeniu kolejnych

Możliwość tworzenia schematów cenowych na bazie posiadanych lokalizacji

Możliwość blokowania biletów do sprzedaży w dowolnym momencie sprzedaży

Możliwość udostępniania dowolnych biletów dowolnym grupom kontrahentów

- Przypisywanie Organizatorów do Terminów,
- Możliwość przeniesienia Terminu do archiwum,
- Możliwość włączania i wyłączania Miejsc numerowanych w wybranym Terminie,
- Możliwość zmiany liczby miejsc w Grupach miejsc nienumerowanych w wybranym Terminie,
- Zarządzanie produktami oraz biletami
  - Określanie koloru biletu na widoku sali
  - Zarządzanie zmianami cen, w tym określanie ich dostępności dla kontrahentów oraz dostępności w kanałach dystrybucji
- Zarządzanie Kontrahentami.
- Zarządzanie Harmonogramami wydarzeń.
- Zarządzanie Karnetami.
- Zarządzanie Voucherami.
- Przeglądanie listy Voucherów wystawionych w systemie.
- Zarządzanie Szablonami wiadomości e-mail.
- Zarządzanie Wzorcami dokumentów.
- Zarządzanie Sposobami dostaw.
- Zarządzanie Stylami miejsc.
- Zarządzanie Grupami biletów.
- Zarządzanie Grupami pracowników.
- Zarządzanie Grupami towarów i usług.



- Zarządzanie Kategoriami biletów.
- Zarządzanie Kategoriami towarów i usług.
- Zarządzanie Kategoriami zadań.
- Przeglądanie listy Dokumentów wystawionych w systemie z możliwością ich filtrowania – minimalnie wg następujących kryteriów:
  - Kontrahent,
  - Okres wystawienia
  - Forma płatności
  - Rodzaj dokumentu
- Możliwość definiowania Wzorców wydruków biletów (układ danych drukowanych na bilecie) zarówno dla biletów drukowanych w kasach na drukarkach biletowych jak i dla biletów w postaci dokumentów PDF wysyłanych do klientów w wiadomościach e-mail.
- Możliwość definiowania własnych elementów biletu w zależności od wydarzenia.
- Zarządzanie Sposobami dostawy biletów.
- Zarządzanie Stanowiskami:
  - Możliwość przypisania stanowiskom wystawiającym dokumenty osobnych schematów numeracji dokumentów.
- Przeglądanie listy aktualnie utworzonych sesji użytkowników w module administracyjnym.
- Przeglądanie dziennika błędów systemu.
- Przeglądanie historii działań użytkowników w systemie z opcją filtrowania – minimalnie według następujących kryteriów:
  - Moduł systemu.
  - Pracownik.
  - Zakres dat.
- Pobieranie kopii bazy systemu do celów archiwalnych.

## **MODUŁ SPRZEDAŻY I REZERWACJI W KASIE**

### Technologia i instalacja

Ze względu na szybkość obsługi, konieczność współpracy z wieloma urządzeniami zewnętrznymi, moduł nie może działać w oparciu o przeglądarkę internetową. Ma to być aplikacja działająca w środowisku Microsoft Windows 7, 8 i 10 (wersje 32 i 64 bitowa) dostarczona w formie wersji instalacyjnej (instalator automatycznie instaluje moduł).

Moduł musi współpracować z następującymi urządzeniami zewnętrznymi:

- drukarka fiskalna;
- drukarka biletów (moduł musi mieć możliwość skonfigurowania minimum 2 drukarek biletowych – w zależności od rodzaju biletu druk kierowany jest na pierwszą lub drugą drukarkę);
- drukarka faktur i raportów (dowolna drukarka zainstalowana w systemie operacyjnym);
- czytnik kodów kreskowych (usprawnia odnajdywanie dokumentów w systemie podczas wykonywania zwrotów);
- terminal płatniczy – integracja z co najmniej jednym urządzeniem i operatorem płatności bezgotówkowych (wymagane jest przedstawienie pisemnego potwierdzenia integracji wystawionego przez operatora płatności);
- szuflada kasjerska – automatyczne otwieranie podczas dokonywania transakcji gotówkowej.

## Funkcjonalność modułu

Moduł musi zapewniać jednoczesną możliwość dokonywania sprzedaży i rezerwacji biletów.

- oprogramowanie musi pozwalać na zdefiniowanie (może być na sztywno podczas wdrożenia z możliwością późniejszej zmiany) dowolnej liczby różnego rodzaju numeracji dokumentów takich jak: faktura vat, faktura korekta, paragon, KP, KW – dla każdego typu dokumentu
- osobna numeracja;
- moduł musi posiadać funkcję automatycznego przedłużania sesji aby uniemożliwić automatyczne wylogowywanie
- automatyczne (kasjer wybiera jedynie liczbę biletów, formę płatności, dane do faktury) tworzenie i numerowanie dokumentów sprzedaży: paragonów i faktur VAT;
- paragony muszą być automatycznie fiskalizowane na drukarce fiskalnej w chwili sprzedaży;
- na paragonie musi drukować się numer paragonu nadany przez oprogramowanie;
- możliwość sprzedaży w ramach jednej transakcji biletów na wybrane wydarzenie (termin), karnetów oraz towarów i usług;
- możliwość sprzedaży biletów z utworzonej wcześniej rezerwacji (oprogramowanie ma wypełniać pola liczby biletów zgodnie z utworzoną wcześniej rezerwacją);
- dodruk konkretnego biletu (np. w przypadku awarii drukarki lub zmiany materiałów eksploatacyjnych);
- obsługa dowolnej liczby form płatności m.in. gotówka, karta, przelew, bon podarunkowy, zapłacono przelewem; możliwość szybkiej sprzedaży biletów grupowych (dodawanie do koszyka poprzez zaznaczenie strefy miejsc)
- podgląd statusu miejsca oraz danych osoby rezerwującej/kupującej bezpośrednio z widoku sali danego terminu wraz zaznaczeniem miejsc w danym zamówieniu/rezerwacji
- możliwość zwrotu towarów lub biletów;
- możliwość sprzedaży wybranych biletów (z wybranej transakcji) z zastosowaniem innego szablonu wydruku biletów;
- możliwość szybkiej zmiany formy płatności zamówienia w przypadku odmowy płatności karty płatniczej
  - w przypadku towarów lub biletów zakupionych na paragon, w chwili zwrotu automatyczne utworzenie dokumentu spełniającego wymagania dotyczące protokołu zwrotu z paragonu fiskalnego (m.in. numer zwracanego paragonu, co zostało zwrócone, kwoty brutto i vat zwracanych pozycji, miejsce na potwierdzenie otrzymania zwrotu przez klienta),
  - w przypadku towarów lub biletów zakupionych na fakturę, w chwili zwrotu automatyczne utworzenie faktury korekty,
  - możliwość przeprowadzenia zwrotu poprzez zeskanowanie czytnikiem kodów kreskowych kodu z dokumentu sprzedaży (paragon) lub biletu.
- możliwość wystawienia faktury do paragonów (również poprzez zeskanowanie kodów kreskowych tych paragonów);
- możliwość rozbicia paragonu na min. 2 faktury z przyporządkowaniem konkretnych biletów, towarów do danej faktury;
- możliwość łączenia kontrahentów powtarzających się w systemie w jednego, bez straty danych o ich historii;
- możliwość wyszukania dokumentu poprzez zeskanowanie jego kodu kreskowego;
- możliwość ręcznego zafiskalizowania dokumentu, który nie został zafiskalizowany automatycznie;
- podczas wyboru kontrahenta do transakcji możliwość wyszukania kontrahenta po NIP-ie, symbolu lub nazwie;



- automatyczne pobranie danych firmy z bazy GUS na podstawie numeru NIP;
- generowanie zestawienia dokumentów na podstawie daty, typu, formy płatności, stanowiska i kasjera;
- generowania raportu zawierającego sumaryczną sprzedaż i zwroty (netto, brutto i VAT) dla różnych rodzajów biletów oraz towarów i usług na podstawie daty sprzedaży, typu dokumentu, formy płatności, stanowiska i kasjera;
- osoba obsługująca moduł Kasowy nie może mieć żadnej możliwości zamiany cen biletów czy towarów i usług;
- generowanie raportów kasowych umożliwiających rozliczenie utargu kasjera;
- możliwość tworzenia dokumentów KP i KW (dokument potwierdzający przekazanie utargu przez kasjera do kasy głównej lub inkasenta banku);
- każde stanowisko kasowe może mieć przypisany swój magazyn towarów; kilka stanowisk kasowych może korzystać z tego samego magazynu;
- funkcja ponownego wydruku biletów do każdego dokumentu sprzedaży na wypadek uszkodzenia drukarki biletów;
- funkcja wystawienia duplikatu faktury VAT;
- funkcja zmiany formy płatności dokumentu;
- funkcja anulowania wystawionej faktury VAT;
- możliwość wpisania uwagi na fakturę w chwili sprzedaży;
- możliwość wydrukowania zestawienia kupionych biletów zamiast drukowania pojedynczych biletów (w chwili sprzedaży);
- możliwość podłączenia dodatkowego monitora dla klientów w celu wyświetlania reklam i informacji dla odwiedzających w postaci zacytowania wskazanych plików graficznych;
- możliwość korekty danych kontrahenta na fakturze;
- obsługa rabatów kwotowych i procentowych – nadawanych ręcznie przez kasjera, nadawanych na podstawie zeskanowanego kodu rabatowego lub karty klienta (rabatowej) przy wystawianiu faktur VAT możliwość ustawienia dla dokumentu nabywcy, odbiorcy i płatnika;
- możliwość dodawania i edycji rezerwacji biletów;
- możliwość dodawania i edycji rezerwacji karnetów;
- dla rezerwacji powinno dać się określić nabywcę, odbiorcę, płatnika oraz klienta rezerwującego (automatycznie podpowiadane są jego dane w chwili wykupu rezerwacji przy sprzedaży na fakturę VAT);
- zarządzanie rezerwacjami:
  - możliwość usunięcia rezerwacji (całkowite usunięcie rezerwacji);
  - możliwość cofnięcia rezerwacji (rezerwacja stanowi wyłącznie historię danego kontrahenta);
  - możliwość utworzenia z jednej lub kilku rezerwacji tego samego kontrahenta zamówienia (faktury proforma), która w sposób automatyczny będzie wysyłana jako dokument pdf;
  - pełna historia rezerwacji (daty i godziny: utworzenia rezerwacji, wysyłki każdej wiadomości e-mail z podaniem adresu e-mail oraz SMS z podaniem numeru telefonu komórkowego);
- automatyczne tworzenie historii zmian rezerwacji (każda zmiana zapamiętywana jest wraz z datą i osobą, która taką zmianę przeprowadziła);
- w przypadku rezerwacji w obiekcie z numerowanymi miejscami możliwość wyboru miejsc z wizualizacją dla każdej grupy miejsc;
- możliwość określenia daty do kiedy należy potwierdzić rezerwację;

- możliwość określenia daty do kiedy należy wykupić rezerwację;
- możliwość przesłania maila do osoby rezerwującej z potwierdzeniem rezerwacji;
- możliwość wykupienia rezerwacji online korzystając z linka przesłanego w mailu z potwierdzeniem;
- możliwość skonfigurowania cyklicznych maili wysyłających przypomnienie o konieczności wykupienia rezerwacji;
- możliwość anulowania rezerwacji przez klienta z linka w mailu z przypomnieniem;
- możliwość częściowego wydawania rezerwacji;
- możliwość ustawienia automatu do usuwania przeterminowanych rezerwacji z opcją odznaczenia określonych rezerwacji z tego mechanizmu (wybrane rezerwacje nie będą usunięte);
- możliwość usunięcia wszystkich rezerwacji na dany termin jednym kliknięciem;
- podgląd rezerwacji na widoku sali z zaznaczeniem miejsc zarezerwowanych;
- funkcjonalność towarów i usług
  - możliwość definiowania dowolnej liczby towarów i usług
  - możliwość wprowadzenia towarów z kontrolą stanów magazynowych miesięcznie, kwartalnie i rocznie
  - towar (usługa) powinny posiadać co najmniej następujące pola: nazwa, cena sprzedaży brutto, cena zakupu netto (do celów raportowych), stawka VAT, jednostek miary, symbol (kod kreskowy)

## **MODUŁ SPRZEDAŻY ONLINE**

### **Technologia i instalacja**

Wymagane jest opracowanie modułu na podstawie otrzymanych plików graficznych umożliwiającą dostosowanie wyglądu strony sprzedaży online do szaty graficznej strony internetowej. Strona internetowa powinna spełniać wymagania WCAG (Web Content Accessibility Guidelines) w wersji 2.2 na poziomie AA Zamawiającego. Poza sprzedażą biletów musi być zapewniona możliwość realizacji kodów rabatowych kwotowych i procentowych w koszyku zakupowym (kody wygenerowane za pomocą systemu).

### **Funkcjonalność**

- umieszczenie biletów w koszyku powinno zablokować taką liczbę biletów tak, aby np. w kasie nie można było ich sprzedać
- blokada biletów w kasie musi być automatycznie zwalniana po zadany czasie,
- możliwość określania wielu danych do faktury przez klienta;
- możliwość zakupu biletów bez konieczności tworzenia konta użytkownika, a jedynie po wypełnieniu formularza z określonymi polami, np.: imię, nazwisko, adres e-mail, nazwa kontrahenta, adres, miejscowość, kod pocztowy, kraj, NIP, telefon komórkowy;
- możliwość wybrania formy dostawy zamówionych biletów (sposoby dostawy oraz ceny tych sposobów dostawy definiowane są w module administracyjnym);
- możliwość wybrania określonych zmian cen;
- możliwość realizacji kodów rabatowych kwotowych lub procentowych, ważnych tylko w określonym przez sprzedającego terminie, uprawniających do jedno lub wielokrotnego użycia
- możliwość kupna i realizacji bonów podarunkowych
- możliwość integracji sprzedaży online z programem kart miejskich (na podstawie dostarczonej dokumentacji API)
- możliwość określenia czy na złożone zamówienie ma być wystawiona faktura vat czy paragon;



- możliwość, takiej konfiguracji systemu, aby po otrzymaniu płatności za zamówienie system automatycznie wygenerował fakturę vat lub paragon i załączył ten dokument sprzedaży jako załącznik pdf do wiadomości e-mail informującej, że zamówienie zostało już zrealizowane;
- obsługa szybkich płatności za złożone zamówienie za pośrednictwem firmy pośredniczącej, która umożliwia:
  - włączanie i wyłączanie poszczególnych kanałów (banków), tak aby zostawić jedynie takie banki, dla których transakcja realizowana jest on-line przez 365 dni w roku (24 godziny na dobę);
  - możliwość zwrotu (uznania) środków za pomocą funkcji w panelu administracyjnym; ze względu na posiadaną umowę o współpracę pomiędzy Zamawiającym, a firmą PayPro SA wymagane jest realizowanie płatności elektronicznych za pośrednictwem serwisu Przelewy24.

Moduł powinien również umożliwiać wykupienie rezerwacji dokonanej w kasie Filharmonii  
 Moduł powinien posiadać możliwość realizacji sprzedaży różnymi ścieżkami z różną dostępnością biletów

## **MODUŁ RAPORTUJĄCY**

### **Technologia i instalacja**

Technologia wykonania tego modułu nie ma znaczenia, jeżeli zrealizowane będą wszystkie elementy funkcjonalne.

### **Funkcjonalność modułu**

- dedykowany moduł do generowania raportów bez limitu zainstalowanych kopii;
- możliwość zapisania każdego wygenerowanego raportu do pliku pdf oraz xls;
- każdy raport powinien zawierać datę, godzinę i osobę, która go sporządziła;
- do modułu raportowego musi istnieć osobne uprawnienie dla pracownika, które pozwala lub nie pozwala na dostęp do danego modułu raportu;
- generowanie następujących zestawień:
  - zestawienie zwrotów kasjerów;
  - zestawienie dokumentów (minimalne kryteria: zakres dat wystawienia, wybór typów dokumentów, wybór rodzajów form płatności, wybór stanowisk, wybór kasjerów, wybór kont bankowych);
  - frekwencja biletów wg sprzedanych biletów na poszczególne wydarzenia;
  - frekwencja pokazująca procentową zajętość poszczególnych terminów w ujęciu względnym (liczba biletów w sprzedaży) oraz bezwzględna (względem liczby miejsc na sali);
  - raport dobowy kasjera (raport okresowy kasjera) przedstawiający minimum:
    - stan gotówkowy (poprzedni i aktualny);
    - kwotę, która powinna być zafiskalizowana w pamięci urządzenia fiskalnego;
    - wykaz dokonanych zwrotów;
    - wykaz dokumentów wpłat i wypłat (np. do kasy głównej);
    - wykaz kwot sprzedaży z rozbiem na formy płatności;
  - raport umożliwiający uzgodnienie transakcji internetowych zarejestrowanych przez firmę obsługującą płatności internetowe z zarejestrowanymi w systemie;
  - raport ze sprzedaży biletów (minimalne kryteria: wybór kasjerów, wybór stanowisk, wybór typów dokumentów, wybór rodzajów form płatności, wybór grup wydarzeń, wybór organizatorów, wybór wydarzeń, wybór terminu, wybór kont bankowych);



- możliwość grupowania wyników wg następujących kryteriów: terminy, wydarzenia, grupy wydarzeń, organizatorzy, kasjerzy, stanowiska, numeracje dokumentów, formy płatności, dni sprzedaży, miesiące sprzedaży, rodzaje biletów.

**Współpraca dostarczonego systemu sprzedaży biletów z działającym w Filharmonii Śląskiej systemem finansowo-księgowym firmy BDE GWIMAG głównie w zakresie eksportu dokumentów takich jak:**

- Faktury VAT
- Faktury korygujące VAT
- Paragony
- Paragony zwrotu przed FV (dokumenty korygujące sprzedaż detaliczną)
- Korekty paragonów

Oferowany system powinien działać w wersji bezprowizyjnej to znaczy system rozliczeń nie powinien być uzależniony w żaden sposób od wartości i ilości sprzedanych biletów.

Oferenci powinni wykazać się doświadczeniem w obsłudze podobnych instytucji

**Zamawiający wymaga, aby Wykonawca zapewnił:**

- a) migrację danych z obecnie używanego w Filharmonii Śląskiej systemu biletowego firmy Vector Soft
- b) możliwość eksportu faktur wystawianych w systemie biletowym oraz raportów rozliczeniowych do plików .xml.
- c) możliwość dokonywania wyboru miejsc z interaktywnego widoku 3D sali z możliwością poruszania się pomiędzy sektorami i miejscami oraz dynamicznym zaznaczeniem dostępności i niedostępności miejsc.
- d) możliwość wyboru miejsc dla osób niedowidzących i niewidomych z obsługą czytnika
- e) spełnienie warunków Dostępności cyfrowej WCAG 2.1

**CENA ZAMÓWIENIA:**

Cena zamówienia obejmuje zakup systemu wraz z instalacją i wdrażaniem z zakupem czytników oraz miesięczną opłatę abonamentową za użytkowanie systemu, począwszy od 01 stycznia 2025 roku. Zamawiający wymaga zwolnienia z miesięcznej opłaty abonamentowej do końca 2024 roku.

Cena zamówienia powinna być jednoznaczna i ostateczna; musi obejmować pełny zakres zamówienia i uwzględniać wszystkie koszty mające na nią wpływ. Oferowana cena miesięcznego abonamentu będzie obowiązująca w całym okresie trwania umowy i nie będzie podlegała jakimkolwiek zmianom.

Wykonawca powinien w ofercie podać:

- cenę netto i brutto zakupu systemu wraz z instalacją i wdrożeniem oraz cenę zakupu 4 szt. czytników
- cenę netto i brutto miesięcznego abonamentu, obowiązującego od 01 stycznia 2025 roku.

Zamawiający wymaga, aby Wykonawca przedstawił co najmniej 2 referencje dotyczące dostawy systemu sprzedaży biletów dla instytucji kultury w ciągu ostatnich 3 lat.

Zamawiający zastrzega sobie prawo do miesięcznego okresu testowego przed podpisaniem umowy.

Zamawiający dołącza do zapytania ofertowego wzór Formularza oferty.

Wykonawca otrzyma wynagrodzenie na podstawie wystawionych przez siebie faktur.

Umowa ma charakter umowy bezterminowej.

#### IV. TERMIN DOSTAWY I INSTALACJI SYSTEMU:

02.05.2024 r.

#### V. KRYTERIA WYBORU WYKONAWCY:

- a) 60 punktów za koszt (K)
- b) 40 punktów za jakość (J)

Zamawiający oszacuje koszt zamówienia sumując cenę brutto dostawy systemu wraz z instalacją, wdrożeniem, obsługą gwarancyjną i dostawą czytników kodów biletowych w ilości 4 sztuk oraz opłaty abonamentowe brutto za okres 4 lat, począwszy od 01 stycznia 2025 roku.

- a) Punktacja za koszt (K):

$$K = \frac{\text{min. wartość kosztu w ofertach (zł)}}{\text{wartość kosztu z badanej oferty (zł)}} \times 60 \text{ pkt}$$

- b) Punktacja za oferowaną jakość na podstawie referencji (J):

$$G = \frac{\text{ilość referencji w badanej ofercie (szt)}}{\text{maksymalna ilość referencji (szt)}} \times 40 \text{ pkt}$$

Minimalna wymagana ilość referencji wynosi 2.

Maksymalna ilość referencji wynosi 10.

#### VI. INNE WARUNKI WYKONANIA ZAMÓWIENIA (JEŚLI DOTYCZY)

Zamawiający zastrzega sobie prawo do zmniejszenia zamówienia lub rezygnacji z jego części.

#### VII. Kontakt ws. przedmiotu zamówienia:

Wszelkich informacji dotyczących przedmiotu zamówienia udziela Elżbieta Huzior, tel. 510 299 373, e-mail [p.januszewski@filharmonia-slaska.eu](mailto:p.januszewski@filharmonia-slaska.eu)


#### VIII. Miejsce i termin złożenia oferty:

Oferta powinna być dostarczona do Filharmonii :

- pocztą elektroniczną na adres: [p.januszewski@filharmonia-slaska.eu](mailto:p.januszewski@filharmonia-slaska.eu)
- pisemnie na adres: Filharmonia Śląska im. Henryka Mikołaja Góreckiego, ul. Sokolska 2, Katowice
- osobiście do sekretariatu Filharmonii Śląskiej

**do dnia 25.04.2024 r.**

DYREKTOR FILHARMONII ŚLĄSKIEJ  
im. Henryka Mikołaja Góreckiego

  
Adam Wesnolowski