

# Deklaracja dostępności

## Informacje ogólne

Filharmonia Śląska im. Henryka Mikołaja Góreckiego zobowiązuje się zapewnić dostępność swojej strony internetowej zgodnie z ustawą z dnia 4 kwietnia 2019 r. (Dz.U. 2019 poz. 848) o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych oraz dostępność osobom ze szczególnymi potrzebami zgodnie z ustawą o zapewnieniu dostępności z dnia 19 lipca 2019 r. (Dz. U. 2022, Poz. 2240).

Oświadczenie ws. dostępności cyfrowej ma zastosowanie do strony [www.filharmonia-slska.eu](http://www.filharmonia-slska.eu)

Data publikacji strony internetowej: 08.08.2013

Data publikacji aktualnej strony internetowej: 19.08.2019

## Stan dostępności cyfrowej

Strona internetowa [www.filharmonia-slska.eu](http://www.filharmonia-slska.eu) jest **częściowo zgodna** z ustawą z 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych z powodu niezgodności lub wyłączeń wymienionych poniżej:

- Multimedia opublikowane przed 23.09.2020 r. oraz multimedia nadawane na żywo.
- Treści innych podmiotów, do których modyfikacji Filharmonia nie jest uprawniona.
- Mapy i plany.
- Niektóre elementy aktywne są niedostępne za pomocą klawiatury.
- Pliki ogłoszeń w postaci skanów uniemożliwiają automatyczny odczyt.
- Niektóre ikony nie mają opisu alternatywnego.
- Niektóre zdjęcia na stronie nie posiadają treści alternatywnej.

Zapewnienie pełnej dostępności niesłoby za sobą nadmierne obciążenia dla podmiotu publicznego.

## Przygotowanie deklaracji dostępności

Data sporządzenia deklaracji dostępności: **07.01.2020**

Data ostatniej aktualizacji: **28.03.2024**

Deklarację i aktualizacje sporządzono na podstawie samooceny przeprowadzonej przez pracowników Filharmonii Śląskiej za pomocą narzędzi rekomendowanych na stronie Ministerstwa Cyfryzacji: <https://www.gov.pl/web/dostepnosc-cyfrowa/jak-automatycznie-testowac-dostepnosc-cyfrowa-stron-internetowych>.

## Skróty klawiszowe

Na stronie internetowej można korzystać ze standardowych skrótów klawiaturowych:

- Tab przejście do przodu
- Shift+Tab przejście do tyłu
- Enter potwierdzenie wyboru,
- Esc wyjście
- strzałki góra, dół przechodzenie po elementach treści rozwijanej
- Ctrl ++ zwiększenie rozmiaru czcionki
- Ctrl -- zmniejszenie rozmiaru czcionki

Ponadto:

- w menu głównym są ustawienia dla osób niedowidzących pozwalające na powiększanie oraz przełączanie do wersji kontrastowej,
- teksty, tytuły i nagłówki formatowane są zgodnie z zasadami dostępności,
- linki otwierają się na tej samej stronie.

## Informacje zwrotne i dane kontaktowe

Problemy z dostępnością strony internetowej należy zgłaszać na adres e-mail: [j.masarczyk@filharmonia-slaska.eu](mailto:j.masarczyk@filharmonia-slaska.eu) lub telefonicznie na numer +48 32 351 1719.

## Obsługa skarg i wniosków związanych z dostępnością

Każdy ma prawo wystąpić do podmiotu publicznego z żądaniem:

- zapewnienia dostępności cyfrowej strony lub jej elementu,
- udostępnienia niedostępnej informacji w alternatywnej formie.

Żądanie musi zawierać:

- dane kontaktowe osoby zgłaszającej,
- wskazanie strony lub elementu strony, której dotyczy żądanie,
- wskazanie dogodnej formy udostępnienia informacji, jeśli żądanie dotyczy alternatywnego sposobu dostępu.

Rozpatrzenie zgłoszenia nastąpi w ciągu 7 dni od dnia zgłoszenia.

Jeśli zapewnienie dostępności nie jest możliwe w ciągu 7 dni, zapewnienie dostępności nastąpi najpóźniej w ciągu 2 miesięcy od zgłoszenia, o czym osoba wnioskująca zostanie powiadomiona.

W przypadku, gdy żądanie zapewnienia dostępności będzie nieskuteczne, wnioskujący może złożyć skargę w tej sprawie, zgodnie z działem VIII Kodeksu Postępowania Administracyjnego.

W razie nieskuteczności skarg, może złożyć wniosek do [Rzecznika Praw Obywatelskich](#).

## Dostępność informacyjno-komunikacyjna

Filharmonia podjęła następujące kroki w kierunku spełnienia wymagań służących zapewnieniu dostępności informacyjno-komunikacyjnej (zgodnie z art.6 ust.3 ustawy z 19.07.2019 r.).

1. Przed każdym koncertem przy wejściu do Filharmonii znajdują się osoby mogące udzielić informacji na temat dostępności pomieszczeń lub oferty kulturalnej.  
W pozostałym czasie takiej informacji udziela portiernia czynna od godz. 6:00 do 22:00.
2. Filharmonia zapewnia osobom ze szczególnymi potrzebami obsługę z wykorzystaniem niżej wymienionych sposobów/środków wspierających komunikowanie się:
  - a. Kontakt telefoniczny  
sekretariat: 32 351 17 19  
kasa biletowa: 32 351 17 13, 503 774 949
  - b. Kontakt korespondencyjny  
Filharmonia Śląska im. Henryka Mikołaja Góreckiego  
ul. Sokolska 2, 40-084 Katowice
  - c. Kontakt e-mailowy: [sekretariat@filharmonia-slaska.eu](mailto:sekretariat@filharmonia-slaska.eu)
  - d. Komunikacja audiowizualna poprzez Messenger/Facebook
3. W Filharmonii Śląskiej nie można skorzystać z tłumacza polskiego języka migowego online. Załatwianie spraw odbywa się poprzez powszechnie dostępne oprogramowanie.

4. Filharmonia Śląska wykorzystuje kody QR w miesięcznych programach koncertowych, które umożliwiają odsłuchanie nagrania głosowego z informacją na temat repertuaru.
5. Na wniosek osoby ze szczególnymi potrzebami, Filharmonia Śląska zapewnia komunikację w formie określonej w tym wniosku.

## **Dostępność architektoniczna**

Filharmonia Śląska zapewnia dostępność architektoniczną poprzez:

- zapewnienie dostępu do wszystkich pomieszczeń, z wyłączeniem pomieszczeń technicznych
- zapewnienie informacji na temat rozkładu pomieszczeń w budynku w sposób wizualny i dotykowy
- umożliwienie wstępu do budynku osobie korzystającej z psa asystującego
- zapewnienie osobom ze szczególnymi potrzebami możliwości ewakuacji lub ich uratowania w inny sposób

Do budynku Filharmonii Śląskiej prowadzą dwa wejścia od ul. Sokolskiej nr 2.

Wejście z prawej strony, bez stopni, jest przystosowane dla osób z niepełnosprawnością ruchową, otwierane po naciśnięciu dzwonka domofonu znajdującego się na wysokości 135 cm. Za wejściem znajduje się winda, która umożliwia dostęp do holu głównego, kasy, szatni, sali koncertowej i balkonów oraz kawiarni muzycznej i patio.

Korytarz obok windy doprowadza do sali kameralnej.

Toalety dla osób niepełnosprawnych znajduje się przy windzie na poziomie sali koncertowej oraz na poziomie kawiarni muzycznej.

W sali koncertowej oraz sali kameralnej znajdują się miejsca dla osób poruszających się na wózkach inwalidzkich.

Miejsca parkingowe oznaczone dla osób niepełnosprawnych znajdują się przy ul. Opolskiej.

W budynku znajdują się tablice z rozkładem pomieszczeń kontrastowe, w druku powiększonym, z informacjami w alfabecie Braille'a dla osób niewidomych i słabowidzących.

W Filharmonii obowiązuje Regulamin Ochrony Przeciwpożarowej. Pracownicy Filharmonii zostali przeszkoleni w zakresie zapewnienia ewakuacji osobom ze szczególnymi potrzebami.