

## **WARUNKI OGÓLNE UCZESTNICTWA W OFERCIE KONCERTOWEJ FILHARMONII ŚLĄSKIEJ**

1. Wejście dla osób niepełnosprawnych ruchowo oraz poruszających się na wózkach inwalidzkich znajduje się przy wejściu głównym od ul. Sokolskiej 2. Prosimy o użycie domofonu w celu otwarcia wejścia i wprowadzenia osoby do obiektu.
2. W trosce o bezpieczeństwo, dla osób niepełnosprawnych, poruszających się na wózkach inwalidzkich wyznaczono dedykowane sektory, umożliwiające sprawną ewakuację z sal koncertowych. Miejsca dedykowane oznaczone zostały na schematach sal, dostępnych w kasie Filharmonii, na stronie internetowej Filharmonii oraz w systemie sprzedaży online. Rezerwacja miejsc na koncerty w sektorze dedykowanym odbywa się drogą mailową, telefoniczną lub osobiście w Kasie biletowej Filharmonii Śląskiej.
3. Osoby spóźnione na koncert zostaną wpuszczone przez obsługę na salę koncertową w przerwie między utworami i bez gwarancji zajęcia zarezerwowanego miejsca. Filharmonia nie zwraca pieniędzy z tego tytułu.
4. Prosimy o pozostawienie wierzchniej odzieży, nakryć głowy, bagaży, dużych toreb, parasoli w szatni Filharmonii znajdującej się na parterze Filharmonii.
5. Prosimy o wyłączenie telefonów komórkowych oraz sygnałów w zegarkach, telefonach komórkowych i innych urządzeniach elektronicznych emitujących dźwięk przed wejściem na sale koncertowe.
6. Nagrywanie i fotografowanie jest możliwe wyłącznie po uzyskaniu zgody uprawnionego przedstawiciela Filharmonii Śląskiej.
7. Prosimy o niewnoszenie na sale koncertowe napojów oraz żywności.
8. W trakcie planowania przybycia na nasze koncerty, prosimy o uwzględnienie czasu niezbędnego do wygodnego zaparkowania samochodu, skorzystania z szatni, potwierdzenia zaproszenia lub odbioru rezerwacji biletu.
9. Filharmonia Śląska nie posiada własnych miejsc parkingowych, do dyspozycji Melomanów. Uprzejmie zawiadamiamy, że istnieje możliwość zaparkowania samochodu w następujących lokalizacjach, znajdujących się w sąsiedztwie obiektu Filharmonii Śląskiej (do 5 minut pieszo):
  - Strefa parkowania miasta Katowice znajduje się przy ulicach: Adama Mickiewicza, Fryderyka Chopina, Gliwickiej, Juliusza Słowackiego, Opolskiej, Sokolskiej, Zabrskiej. Strefa parkowania miasta Katowice jest odpłatna od poniedziałku do piątku w godzinach 9.00-16.30 (odpłatność regulowana w automatach poboru opłat, zlokalizowanych przy parkingach Urzędu Miasta) w cenie 2,50 złotych/ godzinę. Po godzinie 16.30 oraz w soboty, niedziele i święta parkingi te są bezpłatne.

- Miejsca parkingowe w podziemnym parkingu w galerii handlowej „Galeria Katowicka”, zlokalizowanej 300 metrów od Filharmonii Śląskiej, przy budynku Dworca PKP i ZTM, przy ul. 3- go Maja. Pierwsze dwie godziny parkowania na parkingu galerii są nieodpłatne; każda kolejna w cenie 3 złotych/ godzinę.
  - Parking całodobowy, płatny, niestrzeżony, prowadzony przez MAKSIMUM Sp. z o.o. HOLDING S.K.A. (dawniej Przedsiębiorstwo „Opal” Sp. z o.o. ). przy ul. Opolskiej 22 Opłata za parking wynosi 4 zł złote/ godzinę.
10. Filharmonia zastrzega sobie możliwość zmiany miejsca, programów, terminów i wykonawców koncertów. Za ewentualne zmiany przepraszamy.
  11. Na terenie Filharmonii obowiązuje całkowity zakaz palenia za wyjątkiem strefy dla osób palących, znajdującej się w obrębie patio, przy Spencer Bistro & Café, na V piętrze Filharmonii.

