

## **WARUNKI OGÓLNE UCZESTNICTWA W OFERCIE KONCERTOWEJ FILHARMONII ŚLĄSKIEJ**

1. Filharmonia zastrzega sobie możliwość zmiany miejsca, programów, terminów i wykonawców koncertów. Za ewentualne zmiany przepraszamy.
2. Zasady dotyczące zachowania bezpieczeństwa i zasady funkcjonowania Filharmonii Śląskiej im. H.M. Góreckiego w trakcie epidemii COVID określa „Regulamin zachowania bezpieczeństwa i zasad funkcjonowania Filharmonii Śląskiej im. H.M. Góreckiego w trakcie epidemii COVID – 19 dla użytkowników Filharmonii ”.
3. W trakcie planowania przybycia na nasze koncerty, prosimy o uwzględnienie czasu niezbędnego do wygodnego zaparkowania samochodu, skorzystania z szatni, potwierdzenia zaproszenia lub odbioru rezerwacji biletu.
4. Filharmonia Śląska nie posiada własnych miejsc parkingowych, do dyspozycji Melomanów.

Istnieje możliwość zaparkowania samochodu w następujących lokalizacjach, znajdujących się w sąsiedztwie obiektu Filharmonii Śląskiej:

- Strefa Płatnego Parkowania w Katowicach, znajdująca się przy ulicach: Adama Mickiewicza, Fryderyka Chopina, Gliwickiej, Juliusza Słowackiego, Opolskiej, Sokolskiej, Zabrskiej,
  - Miejsca parkingowe w podziemnym parkingu w galerii handlowej „Galeria Katowicka”, zlokalizowanej 300 metrów od Filharmonii Śląskiej, przy budynku Dworca PKP i KZK GOP, przy ul. 3-go Maja.
5. Osoby spóźnione na koncert zostaną wpuszczone przez obsługę na salę koncertową w przerwie między utworami i bez gwarancji zajęcia zarezerwowanego miejsca. Filharmonia nie zwraca pieniędzy z tego tytułu.
  6. Prosimy o wyłączenie telefonów komórkowych oraz sygnałów w zegarkach, telefonach komórkowych i innych urządzeniach elektronicznych emitujących dźwięk przed wejściem na sale koncertowe.
  7. Nagrywanie i fotografowanie jest możliwe wyłącznie po wcześniejszym uzyskaniu zgody uprawnionego przedstawiciela Filharmonii Śląskiej.
  8. Prosimy o niewnoszenie na sale koncertowe napojów oraz żywności.
  9. Na terenie Filharmonii obowiązuje całkowity zakaz palenia za wyjątkiem strefy dla osób palących, znajdującej się w obrębie patio na V piętrze Filharmonii
  10. Wejście dla osób niepełnosprawnych ruchowo oraz poruszających się na wózkach inwalidzkich znajduje się przy wejściu głównym od ul. Sokolskiej 2.

Prosimy o użycie domofonu w celu otwarcia wejścia i wprowadzenia osoby do obiektu.

11. W trosce o bezpieczeństwo, dla osób niepełnosprawnych, poruszających się na wózkach inwalidzkich wyznaczono dedykowane sektory, umożliwiające sprawną ewakuację z sal koncertowych. Miejsca dedykowane oznaczone zostały na schematach sal, dostępnych w kasie Filharmonii, na stronie internetowej Filharmonii oraz w systemie sprzedaży online. Rezerwacja miejsc na koncerty w sektorze dedykowanym odbywa się drogą mailową, telefoniczną lub osobiście w Kasie biletowej Filharmonii Śląskiej.
12. W przypadku zgubienia przywieszki z numerkiem, wydanej w szatni, należy uiścić opłatę w wysokości 20 zł. Osoba, która zgubiła przywieszkę z numerkiem, może zostać poproszona przez obsługę szatni o poczekanie do momentu wydania wszystkich pozostałych w Szatni okryć i przedmiotów.