

Zapytanie ofertowe

I. Wprowadzenie

1. Do niniejszego postępowania nie mają zastosowania przepisy ustawy z dnia 29 stycznia 2004 roku – Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2019 r. poz. 1843) zwanej dalej „PZP”.
2. Postępowanie prowadzone jest zgodnie z Regulaminu udzielania zamówień publicznych w Filharmonii Śląskiej im. Henryka Mikołaja Góreckiego w Katowicach o wartości nie przekraczającej równowartości 30 000,00 euro na zadania, o których mowa w art. 4.8 PZP.

II. Zamawiający:

Filharmonia Śląska im. Henryka Mikołaja Góreckiego
ul. Sokolska 2, 40-084 Katowice
Tel. 032 3511719, Fax. 032 3511714

III. Opis przedmiotu zamówienia:

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług telekomunikacyjnych dla Filharmonii Śląskiej im. H. M. Góreckiego w sieci telefonii komórkowej dla obecnie posiadanych 35 głosowych kart SIM na okres 2 lat.

Zamawiający wymaga, aby świadczenie usług obejmowało:

- umowę zawartą na okres 24 miesięcy
 - 35 numerów telefonu
 - 11 telefonów komórkowych w tym:
 - 2 telefony komórkowe o parametrach nie gorszych niż Samsung Galaxy S20 FE (dual SIM)
 - 5 telefonów komórkowych o parametrach nie gorszych niż Samsung Galaxy A71 (dual SIM)
 - 4 telefony komórkowe o parametrach nie gorszych niż Xiaomi Redmi Note 9 Pro (dual SIM)
 - nielimitowane i bezpłatne połączenia do wszystkich operatorów komórkowych na terenie kraju i Unii Europejskiej
 - nielimitowane i bezpłatne połączenia do wszystkich operatorów stacjonarnych na terenie kraju
 - nielimitowane i bezpłatne wiadomości tekstowe (SMS) i multimedialne (MMS) na terenie kraju i Unii Europejskiej
 - transfer danych dla 35 numerów z limitem nie mniejszym niż 18 GB dla każdego numeru telefonicznego z osobna oraz minimum 1,5 GB w Unii Europejskiej (po wykorzystaniu limitu transferu danych użytkownik może nadal bezpłatnie korzystać z Internetu w danym miesięcznym okresie rozliczeniowym, przy czym dostawca Internetu ma prawo zmniejszyć jego prędkość do końca tego okresu rozliczeniowego; Zamawiający nie zostanie obciążony żadnymi kosztami za transmisję danych po przekroczeniu limitu transferu danych)
 - dodatkowe akcesoria w postaci etui oraz szkła hartowanych kompatybilnych z zamówionymi 11 modelami telefonów (szkła powinny być nałożone na zakupione telefony).
- Pozostałe połączenia międzynarodowe połączenia będą rozliczane zgodnie ze stawkami obowiązującymi u danego operatora.

1. Obecnie posiadane przez Zamawiającego numery telefonów pozostaną bez zmian i zostaną przeniesione do sieci Wykonawcy po wygaśnięciu umowy na świadczenie usług z obecnym Operatorem (16.02.2021r.). Okres rozliczeniowy przypada na 10 każdego miesiąca. Nowa umowa będzie zawarta z dniem 10.03.2021
2. Wykonawca zagwarantuje, przeniesienie usług od dotychczasowego operatora w trybie przewidzianym przepisami. Zakłada się, że przeniesienie numerów telefonów powinno nastąpić w dniu wyłączenia numerów przez obecnego Operatora.
3. Dostawa aktywnych kart SIM powinna nastąpić w terminie nie późniejszym niż przeddzień rozpoczęcia obowiązywania nowej umowy.
4. Okres rozliczeniowy – 1 miesiąc kalendarzowy.
5. Wyznaczenie stałego „Opiekuna”, dyspozycyjnego przez cały czas trwania umowy do bieżących kontaktów z wyznaczonym pracownikiem Zamawiającego.
6. Wykonawca zapewni bezpłatne zarządzanie usługami dodatkowymi na kartach SIM:
 - usługa zastrzeżenia numeru;
 - dezaktywacja karty na wypadek kradzieży;

- wydawanie duplikatów kart SIM;
 - ponowne włączanie karty;
 - blokada połączeń z numerami specjalnymi - tzn. taryfikowanymi według cen wyższych niż standardowa opłata za połączenie;
7. Bezpłatne korzystanie i odsłuchiwanie „poczty głosowej” .
8. Szczegółowe wykazy (tzw. billingi) indywidualnych rozmów jak również informacje o wykorzystanych limitach Zleceniobiorca wykonawca sporządza nieodpłatnie w wersji papierowej lub elektronicznej, przekazuje je Zamawiającemu po każdym miesięcznym okresie rozliczeniowym. Okres od daty zakończenia okresu rozliczeniowego do daty dostarczenia danych taryfikacyjnych nie może przekroczyć 10 dni.

Wykonawca w ofercie powinien podać:

1. cenę łącznego abonamentu miesięcznego dla wszystkich kart SIM oraz pojedynczej karty,
2. ceny połączeń, wiadomości tekstowych (sms) i multimedialnych (mms) oraz transferu danych (1MB) dla połączeń z krajami: Japonia, Norwegia, Rosja, Ukraina, USA i Wielka Brytania w sytuacji gdy zamawiający wykonuje połączenia do lub z ww krajów.

Prosimy w ofercie o podanie ceny netto oraz brutto.

IV. Termin wykonania zamówienia:

10 marca 2021 r. – 10 marca 2023 r.

V. Kryteria wyboru wykonawcy

100% cena

VI. Inne warunki wykonania zamówienia (jeśli dotyczy)

-

VII. Kontakt ws przedmiotu zamówienia:

Wszelkich informacji dotyczących przedmiotu zamówienia udziela Adrian Mendera

Tel. 512-937-343, e-mail: adrian.mendera@filharmonia-slaska.eu

VIII. Miejsce i termin złożenia oferty:

Oferta powinna być przesłana za pośrednictwem: poczty elektronicznej na adres: adrian.mendera@filharmonia-slaska.eu lub pisemnie na adres: Filharmonia Śląska im. Henryka Mikołaja Góreckiego

ul. Sokolska 2, 40-084 Katowice

do dnia 22.01.2021 r.

KIEROWNIK
Działu Administracyjno-Technicznego

Adrian Mendera

DYREKTOR FILHARMONII ŚLĄSKIEJ
im. Henryka Mikołaja Góreckiego

Wesołowski
Adam Wesołowski